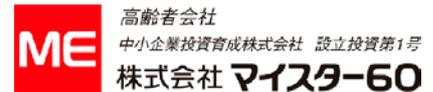


2013年6月4日



東京都品川区西五反田 7-19-1

執行役員 高平 ゆかり

“ネット犯罪に巻き込まれるな！”

60～70 歳代の高齢社員に Facebook 講座を実施 ＝DHU の学生が講師、エプソンが機材提供＝

株式会社マイスター60は6月1日（土）、「高齢者、女性のための Facebook 講座」を開きました。デジタルハリウッド大学（DHU、本部東京都千代田区）を中心とする学生グループが講師を務め、20人のシニア、高齢者社員がアカウント設定からセキュリティー対策まで Facebook に取り組みました。「直ちに理解できたとは言い難い」（69歳）との反応もありましたが、「何ができるのか理解できた」（63歳）、「必要な項目を選んで徐々に拡大していきたい」（74歳）などとの声が出ていました。

「高齢者向け FB（フェイスブック）講座」は DHU の富田瑛祐君らのグループがボランティアで展開しています。①高齢者に新しい世界を知っていただく②ネット上から世代を超えた関係を作る③孤独死や無縁社会を予防する一ことを目指し、多くの高齢者グループと協力して講座を開くことを目指しています。

この活動にエプソン販売株式会社が協賛、パソコン（PC）、プリンターなどの機材を無償で提供しています。この日も3人の社員の方々が PC などを搬入、講習会場のセッティングに当たっていただきました。

マイスター60はシニア専門の人材サービス会社として23年の実績を持ち、社員の大半が60歳以上です。FBをはじめとするインターネットメディアに利用について、高齢者が正しく理解することは豊かな高齢化社会を実現する上で必須と考え、学生グループの活動に賛同し支援することにしました。

（写真はいずれも6月1日の講座です）



◇PC 画面の前で学生がアドバイス

この日午前、東京都港区の女性就業センターで開いた FB 講座では、富田君がプロジェクターを使って説明、60～70 歳代の社員がアカウント設定から始めました。「うまく登録できない」などの声も出ましたが、フロア担当の3人の学生たちが PC 画面の前で“固まった”高齢社員の後ろに回ってアドバイス、「高齢者に分かりやすい」「老年者に対する学生の接し方に敬意を表します」と好評でした。

この日、講師を務めた 4 人の学生にとって、参加した高齢社員は祖父母の世代に近い人たちです。また、高齢社員にとっても若い学生たちから、直接、インターネットメディアの道を開いてもらうことは貴重な経験です。学生にとっても、高齢者にとっても「何かを感じる」いい機会になりました。



◇セキュリティ対策も万全に

講習を終えて、富田瑛祐君は「このような講座をきっかけに、高齢者が新しい技術に取り組み、家族や友達とのコミュニケーションが広がるのはいいことだし、高齢者と学生の交流ができたのは有意義でした」「今後も FB 講座だけでなく、活動を続けて若者と高齢者の橋渡しができたらいいな、と思っています」と話しています。「高齢者向け FB 講座」はインターネットがつながる場所をご提供いただければ、学生たちがボランティアで講習します。1 回 10 人～20 人程度で、時間は 2 時間前後です。

マイスター 60 は社員を対象に講座を開催しましたが、Facebook はあくまでも個人利用と位置付けています。ただ、個人情報の流出、不適切な情報発信、ネット犯罪などの危険もあるため、講座では「マイスターグループソーシャルメディア利用ガイドライン」を説明、順守を求めるとともに、FB で情報共有できる「友達」の管理、メッセージや写真の削除、アカウントの抹消などについても取り上げました。



【リリースに関する問い合わせ】

株式会社マイスター 60 経営企画室（新井、山口）

電話 03-6431-9360

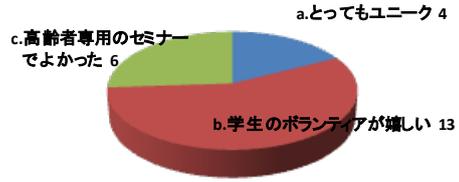
FAX 03-5434-0906

Eメール kouhou@mystar60.co.jp

Face book 講座アンケート集計

①企画をどう思いますか？

- a.とってムユニーク 4 b.学生のボランティアが嬉しい 13
c.高齢者専用のセミナーでよかった 6 e.その他 0



②受講の感想(やり方は理解できましたか?)

- ・やや難しかった(T.M 73歳) ・登録ができず残念だった(K.K 67歳) ・もっとマトをしぼってやってほしかった(T.O 73歳)
- ・残念ながら接続出来なかったがスクリーンでの解説でイメージ理解できた(S.W 61歳) ・即理解できたとは言いがたい(S.I 69歳)
- ・必要な項目を自分で選んで徐々に拡大していきたい(K.S 74歳) ・参考になった(I.M 59歳) ・理解できた(T.N 60歳)
- ・これからチャレンジしたい(S.W 68歳) ・これから使い込んでいきたい(M.F 64歳) ・FBの流れがわかった(K.M 62歳)
- ・丁寧な説明でわかり易かった(R.K 66歳) ・どのようなことができるのか概ね理解できた(M.Y 63歳)
- ・何となく理解できた(K.N 70歳) ・やや理解できた(F.S 67歳)

③学生の活動についてエールをお願いします

- ・お世話になりました(T.M 73歳) ・素晴らしい活動です(T.I 60歳) ・高齢社会に今後も参加してください(K.K 67歳)
- ・ボランティア活動にエールを送ります(R.K 66歳) ・これからも頑張ってください(M.Y 63歳) ・楽しそう(S.O 64歳)
- ・有料セミナーなみの熱心な解説に感謝、明快なトークで理解進んだ(S.W 61歳) ・年輩者にわかり易い説明に感謝(K.M 62歳)
- ・新しいものへの取り組みが若さ故に積極的で素晴らしい、老年者に対する接し方にも敬意を表します(K.S 74歳)
- ・助けて頂きありがとうございます(I.M 59歳) ・他の方にもレクチャーの機会があればよいと思う(T.O 73歳)
- ・若い人がこれから大変な意味を持って来ます、世界においてもface bookの影響で国勢が変わっています(H.S 62歳)
- ・学生時代のロビーやプレゼンのアクションはその後の社会人時代にプラス効果となります(K.N 70歳)
- ・グローバル化社会で置き去りにされがちな高齢者などを助ける活動を長く続けてください(M.F 64歳)

④Face bookをこれからも使いたいですか？

- a.積極的に使いたい 4 b.まだわからない(技術的に) 5
c.少しずつやっていきたい 6 d.使っている友人が少ないので誘っていきたい 0
e.その他 1(使わない)



⑤その他感想

- ・今日はありがとうございます、SNSを就活にも利用させていただきます(T.I 60歳)
- ・FB社の収益メリットはどこから発生するのか？ 企業内でFBを利用するメリットはあるのか？(F.S 67歳)
- ・この次は1人1台のPCの方が良いと思う(S.I 69歳)
- ・ビジネスにはあまり生かせないと思った「フォロー」の存在を知れてよかった(K.M 62歳)
- ・FBの使用については理解できたが、リスク管理について一抹の不安が拭いきれない、エプソンに感謝(S.W 61歳)
- ・各種講座は有意義なので大いに推進願いたい(特にシニアにとって)(R.K 66歳)
- ・はまりそうである(T.N 60歳)
- ・関係者ご苦労様でした(T.M 73歳)

<参加者>

55歳～60歳	3人
61歳～65歳	6人
66歳～70歳	6人
71歳～75歳	3人

平均年齢 65.7歳